

～弁護士法人青森リーガルサービス お客様アンケート～



この度は、当事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

結果に大変満足 満足 普通 不満

2. 担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
② 対応スピード	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
③ 分かりやすい説明	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満

3. 担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
② 対応スピード	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
③ 分かりやすい説明	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満

4. 最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しくお願い申し上げます。

〔 別紙 ① 〕

5. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い 掲載は控えて欲しい

アンケートへのご協力ありがとうございました。



別紙①

家族が交通事故に巻き込まれて治療中のさなか、私たちと同じ様な形で知り合いの家族が交通事故に巻き込まれました。

残念な事に知り合いの家族は亡くなり、お葬式が終わった後にその知り合いは弁護士の必要性を強く訴えました。

話だけでも聞こうと思い、交通事故に詳しいと評判の八戸シティ法律事務所を訪ねて話を聞き驚愕しました。

事故直後に相手側の保険会社の担当者は最大限の補償をすると約束しましたが、相手側の保険会社の最大限の補償と弁護士さんが説明する世の中での適正な補償がかけ離れてすぎでした。

畠山弁護士の丁寧な説明で理解納得し、示談交渉を依頼して満足する結果を得ました。

八戸シティ法律事務所さんは相談時に完全な個室でプライバシーが守られていて、スタッフさんの対応も良く、今流行のコロナウイルス対策も徹底されて安心しました。

今後、弁護してもらう様なトラブルが無いほうがいいんですが、もし発生したなら又相談したいと思います。

畠山弁護士、担当の山本様、スタッフの皆様方、本当にありがとうございました。